

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

**Alle wichtigen Fragen und Antworten über den Breitbandausbau in der Stadt Hartha**

Seit dem 02. November 2020 hat der Breitbandausbau in Hartha begonnen und wird voraussichtlich Mitte Oktober 2022 beendet. Jeden Tag erreichen die Stadt Hartha und die Web + Phone GmbH zahlreiche Fragen zum geförderten Breitbandausbau. Die häufigsten Fragen, möchten wir im unten stehenden Text gern beantworten.

**Wer ist die Web + Phone GmbH?**

Das ostdeutsche Telekommunikationsunternehmen mit Sitz in Grimma beteiligt sich seit Beginn der Initiative des Bundes erfolgreich am geförderten Breitbandausbau. Nach einem fast zweijährigen Auswahl- und Prüfverfahren konnte sich das Unternehmen auch im Projekt der Stadt Hartha durchsetzen. Als sächsische Firma ist der Web + Phone GmbH die Modernisierung der regionalen Breitbandinfrastruktur ein besonderes Anliegen. Die persönliche Nähe zum Kunden ist dabei eine Herzensangelegenheit.

**Wer ist vom geförderten Breitbandausbau betroffen?**

Diese Frage kann ganz einfach unter <https://www.wp-traffic.de/breitbandausbau-hartha/> beantwortet werden. Auf dieser Seite kann jeder Einwohner eine Verfügbarkeitsprüfung durchführen. Wichtig bei der Eingabe ist, den Ort mit „Stadt Hartha“ anzugeben. Können unter Ihrer Adresse Tarife über die neue Glasfaserinfrastruktur gebucht werden, so ist Ihre Anschrift Bestandteil des geförderten Breitbandausbaus. Aber auch Adressen, die aktuell noch keine Tarife buchen können, bekommen nach Ablauf der Förderung die Möglichkeit sich über den privatwirtschaftlichen Ausbau der Web + Phone GmbH einen Glasfaseranschluss legen zu lassen.

**Warum bin ich nicht vom geförderten Ausbau betroffen?**

Durch eine Markterkundung vor 3 Jahren wurden vorbereitend sogenannte „weiße Flecken“ im gesamten Stadtgebiet identifiziert. Dabei handelt es sich um Anschlusspunkte, bei denen potentiell nicht mehr als 30 Mbit/s anliegen können oder die Telekom für diesen Anschlusspunkt einen Eigenausbau angemeldet hat. Der Ausbau dieser weißen Flecken wird durch den Bund gefördert. Seit April 2020 können aber auch Haushalte entlang der geplanten Ausbautrasse vom geförderten Ausbau profitieren. Auch diese Haushalte können schon jetzt Tarife über die neue Glasfaserinfrastruktur buchen. Die Web + Phone GmbH strebt einen privatwirtschaftlichen Ausbau nach dem geförderten Projekt in ganz Hartha an. Gern können die Haushalte, welche nicht von der Förderung betroffen sind schon jetzt Ihr Interesse, per E-Mail an „[service@wp-traffic.de](mailto:service@wp-traffic.de)“ bekunden. Auch beim eigenwirtschaftlichen Ausbau wird keine Unterschiede bei der Buchung von Tarif geben.

**Wann beginnt der Ausbau auf meinem Grundstück?**

Damit ein koordinierter Ausbau erfolgen kann, wurde die Stadt Hartha in mehrere Bauabschnitte untergliedert. Unter <https://www.wp-traffic.de/breitbandausbau-hartha/> können diese Bauabschnitte eingesehen werden.

**Was muss ich tun, um den Hausanschluss kostenfrei zu erhalten?**

Alle ursprünglich förderfähigen Adressen haben die Möglichkeit sich einen kostenlosen Glasfaseranschluss durch Web + Phone GmbH ins Gebäude verlegen zu lassen. Hierfür genügt die Einverständniserklärung durch den Grundstückseigentümer. Ohne eine solche Erklärung hat die Web + Phone GmbH keine Möglichkeit auf Privatgrundleitungen zu verlegen. Unter <https://www.wp-traffic.de/breitbandausbau-hartha/> finden Sie das entsprechende Formular sowie alle weiteren Informationen zum Downloaden. Alle Adressen, die außerhalb der ursprünglichen Förderung liegen, also auch privatwirtschaftlich erschlossene Haushalte, bekommen den kostenlosen Glasfaseranschluss bis ins Haus nur bei Buchung eines entsprechenden Tarifes zur Versorgung mit Bandbreite über die neue Infrastruktur. Sollte noch kein Tarif gebucht werden können, wird entweder ein individuelles Angebot für den Anschluss erstellt oder die Web + Phone GmbH bereitet den späteren Glasfaseranschluss im Rahmen der Bauarbeiten so gut es geht vor.

**Kann ich meinen bestehenden Router weiterverwenden?**

Auch über das neue Medium besteht die in Deutschland gültige Routerfreiheit. Sollte bei Buchung eines Tarifes ein eigener Router verwendet werden wollen, wird von der Web + Phone GmbH ein sogenannter Medienkonverter bereitgestellt. Dies ist ein Glasfasermodem, welcher per Netzwerkkabel an einen beliebigen Router angeschlossen werden kann. Achtung: ältere Routermodelle sind eventuell nicht in der Lage die hohen Bandbreiten des neuen Anschlusses zu verarbeiten.

**Ich möchte einen Tarif über die neue Glasfaser buchen. Was passiert mit meinem bestehenden Vertrag und muss ich doppelt bezahlen?**

Die Web + Phone GmbH übernimmt auf Wunsch den kompletten Wechsel für Sie, damit Sie sich entspannt zurück lehnen können. Der neue Vertrag bei der Web+Phone GmbH tritt erst in Kraft, sobald: a) der komplette Glasfaseranschluss fertig gestellt wurde und b) der bestehende Vertrag gekündigt und beendet wurde. Damit entsteht für niemanden eine Doppelbelastung. Zusätzlich wird sichergestellt, dass keine Versorgungsunterbrechung stattfindet.

**Sind noch Bauarbeiten in meinem Haus notwendig?**

Im Rahmen des kostenlosen Glasfaseranschlusses wird der Abschlusspunkt des neuen Mediums innerhalb der ersten 5m und im ersten Raum nach der Hausdurchführung gesetzt. Der Web + Phone GmbH ist jedoch bewusst, dass in den wenigsten Objekten die interne Hausvernetzung auf Glasfaser vorbereitet ist. Zum Glück gibt es mittlerweile eine Vielzahl technischer Lösungen, um Engpässe im eigenen Haushalt zu überwinden. Die Web + Phone GmbH bietet hier kostenlose Beratungen an und kann für ein Spektrum an Lösungen Angebote erstellen.

**Was passiert, wenn das W-LAN Signal des Routers nicht über alle Etagen geht?**

Oft wird W-LAN mit dem eigentlichen Internetanschluss gleichgesetzt. Tatsächlich aber wird das W-LAN durch die hauseigene Infrastruktur erzeugt, in der Regel durch den Router. Hier gibt es auf dem Markt eine Vielzahl technischer Lösungen um eine flächendeckende W-LAN Ausleuchtung im gesamten Objekt zu gewährleisten. Auch in diesem Fall kann die Web + Phone GmbH Sie kostenlos beraten.

**Wann wird der Anschluss geschaltet, wenn ich heute den Vertrag beauftrage?**

Der Anschluss wird erst geschaltet, wenn dieser komplett fertig gestellt wurde und zum Vertragsende bei Ihrem aktuellen Anbieter. Das kann je nach Bauzeit in den jeweiligen Bauabschnitten unterschiedlich ausfallen. Sollten wir Sie zum Vertragsende technisch noch nicht anschließen können, wird Ihr bestehender Anbieter eine taggenaue Weiterversorgung gewährleisten. Versorgungsunterbrechungen sind ausgeschlossen.

**Wie groß ist der Hausanschlusspunkt (APL) und wo sollte dieser verlegt werden?**

Der Hausanschlusspunkt (APL) ist so groß wie eine Handfläche und wird bei dem kostenlosen Glasfaseranschluss innerhalb von 5m nach der Hausdurchführung, im ersten Raum angebracht. Idealerweise sollte sich der APL in der Nähe des künftigen Router Standortes befinden. Da es sich bei der Glasfaser um ein komplett neues Medium handelt, ist es nicht erforderlich den Anschluss z.B. neben der Telefonleitung zu verlegen. Sie als Eigentümer haben in einem gewissen Rahmen ein Mitspracherecht bei der Wahl des Eintrittspunktes bei der Hausdurchführung. Sollte der kostenlose Glasfaseranschluss unzureichend sein, um den idealen Abschlusspunkt in Ihrem Objekt zu erreichen, kann die Web + Phone GmbH über ein Folgeangebot den Anschluss im Gebäude verlängern. Hierzu können Sie gerne eine kostenlose Beratung in Anspruch nehmen.

**Bietet die Web + Phone GmbH auch Fernsehen an?**

Die Web + Phone GmbH bietet neben dem IPTV fürs Fernsehen, auch Festnetztelefonie und Feste-IP Adressen als Optionen zu den einzelnen Tarifangeboten an. Unter <https://www.wp-traffic.de/breitbandausbau-hartha/> finden Sie alle Serviceangebote für die Stadt Hartha und Umgebung.

**Ich kann jetzt schon schnelles Internet bis zu 250 Mbit/s buchen. Warum sollte ich zu Glasfaser wechseln, wenn ich jetzt schon schnelles Internet habe?**

Beim Kupferkabel erfolgt der Transport der Bandbreite über elektrische Signale. Diese können z.B. von Stromleitungen und anderen Elektromagnetischen Feldern beeinflusst werden und Störungen verursachen die das Internet verlangsamen. Zusätzlich spielt die Entfernung zum Verteilerkasten bei kupfergebunden Anschlüssen eine große Rolle. So kann das VDSL2 Signal, welches immerhin bis zu 250Mbit/s überträgt, nur von den Teilnehmern genutzt werden, welche nur wenige 100m von der Verteilstation entfernt sind. Leider sind jedoch Entfernungen von 1km bis zur nächsten Verteilstation in Deutschland keine Seltenheit. Der wichtigste Unterschied beider Medien ist jedoch das Potential der selbigen. Während bei Kupferleitung die physikalische Grenze für die übertragene Bandbreite bereits erreicht ist, ist eine solche bei Glasfaserleitungen noch nicht bekannt. Utopische Geschwindigkeiten von mehreren Terabit/s über nur eine einzige Glasfaser werden heute schon technisch umgesetzt. Nur durch einen flächendeckenden Glasfaserausbau kann Deutschland realistisch zur Gigabitgesellschaft werden und nur mit Glasfaser können wir auch den Bandbreitenbedarf von Morgen sicherstellen. Weitere Vorteile sind die drastisch verkürzte Latenzzeit für Echtzeitanwendungen und die sehr hohe Störresistenz von Glasfaseranbindungen.

**Muss ich den Anbieter wechseln?**

Sie können natürlich bei Ihrem Anbieter bleiben. Der Glasfaseranschluss verpflichtet Sie nicht zu einem Wechsel. Es handelt sich hierbei um ein sogenanntes diskriminierungsfreies Netz. Das bedeutet, dass auch andere Anbieter das Netz für ihre Kunden nutzen können. Allerdings muss hierfür Ihr aktueller Anbieter einen Kollisionsvertrag mit der Web+Phone GmbH abschließen. Nicht jeder Anbieter ist dazu bereit.

Sollte eine Ihrer Fragen nicht beantwortet sein, können Sie jederzeit unter 03437.701 770 die Web + Phone GmbH kontaktieren.



**WEB + PHONE**  
Individualisierte Vernetzung an jedem Ort

atene  
**KOM**  
Projekträger des Bundesministeriums für Verkehr und digitale Infrastruktur

  
Bundesförderung Breitband

  
Diese Baumaßnahme wird mitfinanziert durch Steuern auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushalts.  
Das Vorhaben wird gefördert nach der Richtlinie "Digitale Offensive Sachsen"

Gefördert durch:  
  
Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur  
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages